

Gandon
Transports



L'excellence en

MAYENNE

CAROLINE LELIÈVRE

JEAN-CHARLES DRUAIS

LE SAVOIR-FAIRE DES ENTREPRISES



ÉDITIONS DU SIGNE

Tiré à part de l'ouvrage «L'Excellence en Mayenne - Le savoir-faire des entreprises».



GANDON TRANSPORTS

SUR LES ROUTES DEPUIS 1953

Les camions blancs de Gandon Transports sillonnent les routes depuis plus de 60 ans. Au départ spécialisée dans le transport de bestiaux vivants, l'entreprise a tracé son chemin, en Mayenne d'abord, puis à travers l'Europe. Aujourd'hui, elle a fait du transport de produits de santé son activité principale.

Sur le parking du siège social de Gandon Transports, à Mayenne, à deux pas de la RN12, les camions sont alignés au cordeau. L'entreprise possède une flotte de 400 véhicules, dont 200 moteurs (tracteurs, porteurs, utilitaires). Gandon Transports ne se limite pas à cette vitrine. Ici, l'activité ne cesse jamais. De jour comme de nuit, cette flotte circule en France et à l'étranger. Sur les quais, dans l'atelier de maintenance, dans les bureaux... toute l'équipe est à pied d'œuvre pour assurer sa mission, le transport : de produits de santé, d'imprimerie, mais aussi du fret industriel palettisé en lots partiels ou complets. L'entreprise répond à la demande de ses clients dans les plus brefs délais. Son leitmotiv ? Réactifs et toujours disponibles.

290 personnes font rouler l'entreprise : parmi elles, 205 conducteurs. Au volant de leur camion pour la journée, sur les routes toute la nuit, en déplacement pour quelques jours ou nomades pendant plusieurs semaines, ils parcourent quotidiennement 76 000 km. Au total, 1 000 clients sont servis chaque jour, et près de 3 100 palettes sont transportées.

Depuis les années 80, les camions de Gandon Transports franchissent les frontières de l'Europe. Des départs quotidiens s'effectuent à l'international, vers l'Allemagne, la Grande-Bretagne, l'Italie, l'Espagne, la Belgique, les Pays-Bas, le Luxembourg et les pays Nordiques. Ces trajets représentent 30% de l'activité.

UNE ENTREPRISE FAMILIALE

C'est au Ribay, à quelques kilomètres de la commune de Mayenne, que l'entreprise Gandon Transports est née. En 1953, Raymond Gandon, le père de Joël, actuel président directeur général, se spécialise dans le transport d'animaux vivants. Il convoie des chevaux, des boeufs, des vaches dans le département et parfois jusqu'à Paris. A l'époque, le siège social se trouve dans le pavillon de la famille. La mère de Joël Gandon, Hélène Gandon, se charge alors de la partie administrative et élève ses quatre enfants : Jean-Yves, Annie, Serge et Joël. Les trois fils Gandon deviendront, comme leur père, conducteurs routiers au sein de l'entreprise éponyme.

« L'industrie pharmaceutique nous a appris à vendre de la qualité, l'imprimerie, de la réactivité »



> BERLIET GLR 1953 :
1^{er} véhicule de la Flotte



> 15 000 m² d'entrepôts
Ambiant et température dirigée



> Un service exploitation présent
24H/24H



> Un atelier de maintenance intégré
avec assistance 24H/24H

En 1977, Joël, le benjamin de la fratrie, prend la route. Titulaire d'un CAP de conducteur routier, il assure pendant un an les livraisons. Mais bientôt, l'activité de transport de bêtes s'essouffle, les longs trajets se raréfient, au profit des petites distances. Il faut se diversifier avec le convoyage de marchandises.

En avril 1979, Joël Gandon prend les commandes de l'entreprise. Son père est à la retraite, mais y travaille encore. La société possède alors trois véhicules, et emploie un salarié. Le nouveau gérant choisit de développer le fret industriel. « J'ai pris mon bâton de pèlerin, et je suis allé frapper à la porte des industriels de la ville », raconte-t-il. Défi réussi. Les entreprises locales sont à l'origine de la diversification de l'activité. Mayenne est à l'époque une ville d'imprimerie et possède un grand groupe pharmaceutique. L'entrepreneur décroche alors des contrats, se spécialise dans le fret industriel palettisé et met fin au transport de bestiaux.

« On a su s'adapter à la demande de nos clients, remarque Joël Gandon. L'industrie pharmaceutique nous a appris à vendre de la qualité, l'imprimerie, de la réactivité. Aujourd'hui, on travaille toujours énormément pour l'imprimerie et la pharmacie. »

En 1983, l'activité bat son plein. L'entreprise quitte Le Ribay pour rallier Mayenne. Elle prend ses quartiers zone industrielle des Perrouins, au nord de la ville. « Votre avenir n'est pas là, il est à Mayenne, nous avait dit ma mère », se souvient Joël Gandon. Une remarque visionnaire.

Il faudra pousser les murs de l'entreprise jusqu'à son déménagement sur le Parc d'Activités de Coulonges, route de Paris, en 2005, site qu'elle occupe toujours.

UN MAILLAGE DU TERRITOIRE

Au fil des années, le parc de véhicules suit la courbe croissante de l'activité. Joël Gandon fait le choix d'ouvrir des agences pour assurer un maillage du territoire, d'abord du grand ouest.

La première agence ouvre à Rungis (Val de Marne) en 1991, pour répondre à la demande importante de transports vers Paris. Elle compte aujourd'hui plus de 1 000 m² de stockage, une chambre froide de 150 m² et douze portes à quai.

Puis, l'agence de Caen (Calvados) ouvre en 1998. En 2010, l'entreprise s'implante à Nonancourt (Eure), bassin important de l'industrie pharmaceutique. Plus récemment, en 2015, c'est l'agence de Lyon (Rhône) qui a ouvert ses portes. Elle possède, elle aussi, une chambre froide de 150 m².

En parallèle de son réseau d'agences, la PME a déployé des plateformes, à travers la France en 2011 à Bruges (Gironde), Beaune (Côte-d'Or) et Avignon (Vaucluse).

> Flotte de 400 véhicules répartie sur 9 sites d'exploitation en France
> Du colis à la palette, par jour :
1 000 clients servis,
3 100 palettes transportées

«Le respect des bonnes pratiques de distribution des produits de santé imposées par l'industrie pharmaceutique.»

L'ACTIVITÉ SE DIVERSIFIE

Du grand ouest à l'Europe, de jour comme de nuit, les marchandises sont acheminées. Des lots partiels ou complets sont livrés en 24h sur un grand quart nord-ouest de la France. Un système de navettes intersites circulant de nuit permet d'assurer l'approvisionnement. Des transports dits « zones moyennes ou longues » assurent les trajets au niveau national et international.

Un fonctionnement pour lequel Gandon Transports met un point d'orgue à assurer la sécurité de ses déplacements: Les véhicules sont équipés de parois rigides. Un système « anti-effraction » est installé sur les portes à l'arrière des véhicules. Pour la sécurité des conducteurs, toute la flotte est équipée d'un bouton panique. En cas de malaise ou de difficulté rencontrée, le chauffeur peut donner l'alerte. Les véhicules sont géolocalisés et les échanges entre les conducteurs et le service exploitation réguliers.

L'autre force de l'entreprise est son ancrage territorial. Les sociétés locales lui font confiance. Au fil des années, le transport de produits d'imprimerie et de ses dérivés prend de l'ampleur, jusqu'à représenter 30% de l'activité.

En plus du transport, un service logistique est proposé aux clients. 12 000 m² permettent de conserver des articles livrés ensuite au compte-gouttes au sein de l'usine du client. « On peut en plus effectuer un contrôle qualité sur ces produits, selon les normes de notre client. Encore une fois, on s'adapte à la demande », explique Joël Gandon.

En janvier 1996, la PME mayennaise rachète Merienne Transports. Installée à Mayenne, cette dernière est spécialisée dans les convois exceptionnels. Elle est rebaptisée Gandon Technitrans. L'activité prend fin en juin 2015.

LE TRANSPORT DE PRODUITS DE SANTÉ

Les laboratoires pharmaceutiques sont les principaux clients de la PME mayennaise. Le transport de produits de santé représente 50% des 23 778 000 € de chiffre d'affaires. « On travaille avec six des dix premiers laboratoires mondiaux », souligne Joël Gandon. L'entreprise Gandon Transports est connue pour cette compétence.

Médicaments, vaccins, principes actifs... des substances spécifiques qui doivent être maintenues à des températures particulières ou circuler dans des conditions précises. « Ce ne sont pas des produits anodins, remarque Joël Gandon. Leur transport demande de la rigueur, de la vigilance et une sensibilisation des personnes qui les transportent. »

Pour cela, Gandon Transports a choisi d'apporter une formation supplémentaire en interne à ses employés. Avant de pouvoir circuler avec un chargement de produits de santé, les conducteurs doivent avoir une ancienneté de trois mois au sein de l'entreprise. Ils apprennent à maîtriser la température de leur équipement et à réagir en cas d'alerte.

Gandon Transports a dû adapter son matériel. Elle a équipé son parc de semi-remorques fourgon (compartimentées en deux étages) et utilitaires sous température dirigée. Selon le produit acheminé, celle-ci est adaptée et vérifiée au moment du chargement de la marchandise, contrôlée pendant le trajet et imprimée sur des tickets remis lors de la livraison. Au cours du trajet, une alarme permet d'alerter le conducteur en cas de changement de température.

Gage de sécurité: les produits sont scannés par codes-barres et les véhicules géolocalisés, et ce de l'enlèvement de la marchandise jusqu'à sa distribution.



En 2011, la marque Gandon Logistic pharma a été créée. Le transport de produits de santé s'organise en réseau selon la température de transport exigée par les produits: 2°C/8°C ou 15°C/25°C. Les produits de santé sont entreposés dans les chambres froides des agences de Lyon et de Rungis. Ils sont ensuite dispatchés par navettes vers les plateformes avant d'être acheminés, chaque jour, avant 12h, chez des grossistes répartiteurs. Ces derniers se chargent eux-mêmes d'approvisionner les officines.

Depuis 2013, Gandon Transports a reçu la certification Certipharm pour le respect des bonnes pratiques de distribution imposées par l'industrie pharmaceutique: la relation avec les industries de la pharmacie se construit avec le temps et suppose chez le transporteur des interlocuteurs bien au fait des risques encourus en cas de transport inadéquat et donc de rupture de la chaîne du froid. À cela s'ajoutent des contraintes importantes pour le transporteur en vue de répondre aux exigences des cahiers des charges

de ses clients: que ce soit en terme de technicité, sécurité, traçabilité et suivi (notamment de la température). Ainsi, l'intégralité de la flotte de véhicules Gandon logistic pharma est qualifiée, les chambres froides et entrepôts également qualifiés et cartographiés.

Pour faire preuve de réactivité et d'efficacité, l'entreprise de transport adhère, depuis 2014, au réseau Plan Europe. Un réseau de spécialistes du transport de produits de santé mis en place à travers toute l'Europe. « Cela nous permet de répondre à des appels d'offre beaucoup plus larges et d'effectuer des livraisons partielles ou complètes en faisant appel à un confrère basé à l'étranger », explique Joël Gandon. Il fait aujourd'hui partie des membres décideurs du réseau.

À l'avenir, l'entreprise souhaite accentuer son activité dans le transport de ces marchandises.

«Gandon Transports, le spécialiste des produits de santé et d'imprimerie.»



> Semi-remorque fourgon, Double étage. Multi-température.

> Contrôle et traçabilité de la température

> Sécurisation du fret

> Chambres froides et entrepôts +2°C+8°C / +15°C+25°C Qualifiés et cartographiés



Dirigeant : Joël Gandon
Chiffre d'affaires : 2015 - 2016 : 23 860 000 €
Effectif : 290 salariés



GANDON TRANSPORTS

PARC D'ACTIVITÉS DE COULONGES - BP 70417 - 53104 MAYENNE CEDEX - FRANCE
+33 (0)2 43 30 12 12 - gandon.transports@gandon.fr - www.gandon.fr